

BOSNA I HERCEGOVINA  
CENTRALNA IZBORNA KOMISIJA  
SREDIŠNJE IZBORNO POVJERENSTVO



БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
ЦЕНТРАЛНА ИЗБОРНА КОМИСИЈА

**Pravilnik o internim procedurama i postupcima vezanim za  
Informaciono- komunikacijske tehnologije**

Sarajevo, juli 2009. godine

Na osnovu člana 18. Poslovnika Centralne izborne komisije Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 50/07 i 33/09), Centralna izborna komisija Bosne i Hercegovine je na 29. sjednici, održanoj 16.07.2009. godine, donijela

## **Pravilnik o internim procedurama i postupcima vezanim za Informaciono- komunikacijske tehnologije**

### **Član 1.**

Ovim Pravilnikom definišu se postupci i procedure koje se provode u realizaciji zahtjeva za podršku Informaciono-komunikacijskih tehnologija (u daljnjem tekstu: IKT podrška) Centralnoj izbornoj komisiji Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Centralna izborna komisija BIH) i Sekretarijatu Centralne izborne komisije Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Sekretarijat).

### **Član 2.**

(1) Za realizaciju IKT podrške za potrebe Centralne izborne komisije BiH ili za potrebe Sekretarijata nadležan je Odsjek za informaciono-komunikacijske tehnologije Sekretarijata (u daljnjem tekstu: Odsjek za IKT).

(2) Svaka aktivnost iz djelokruga Odsjeka za IKT ne može se vršiti bez prethodnog kontakta sa osobljem Odsjeka za IKT putem zahtjeva za IKT podršku.

### **Član 3.**

(1) Zahtjevi za vršenje usluga i izvođenje radova za potrebe Centralne izborne komisije BiH ili Sekretarijata pokreću se zahtjevom za IKT podrškom (**obrazac 1**), koji je sastavni dio ovog Pravilnika.

(2) Zahtjevi iz stava (1) ovog člana se mogu inicirati u formi printanog zahtjeva za IKT podršku ili elektronskom poštom.

(3) Zahtjev za IKT podršku po pravilu sadrži:

- a) podatke o podnosiocu zahtjeva (obavezna popuna),
- b) premještaj,
- c) prijavu kvara sa opisom kvara,
- d) instalacije programa, Mrežnih resursa i
- e) druge usluge iz IKT podrške.

### **Član 4.**

(1) IKT podrška počinje prijemom zahtjeva za IKT podršku od strane šefa Odsjeka za IKT ili osoblja Odsjeka za IKT.

(2) U vezi sa izvršenjem zahtjeva za IKT podršku, podnosilac zahtjeva vrši sljedeće:

- a) pokreće zahtjev za IKT podršku u pisanoj formi ili elektronski (E-mail),
- b) osigurava potrebne podatke o vrsti potrebne podrške i
- c) uručuje zahtjev lično ili elektronski šefu ili osoblju Odsjeka za IKT.

#### Član 5.

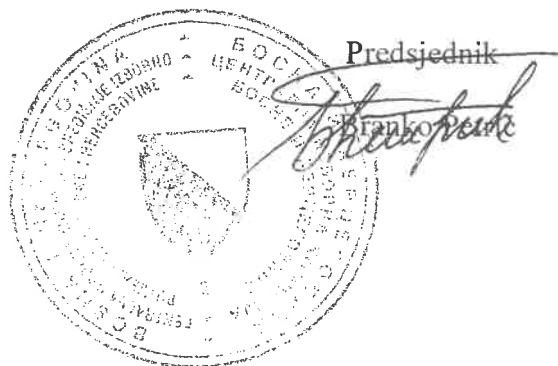
(1) Šef Odsjeka za IKT može da vrši kontrolu sadržaja podnesenog zahtjeva za IKT podršku i u skladu sa sadržajem istog, da mijenja prioritet izvršenja istog.

(2) Odsjek za IKT zadržava pravo da u skladu sa predhodno utvrđenim planom aktivnosti odsjeka, razmotri i izvrši svaki zahtjev za IKT podršku. Ukoliko Odsjek za IKT nije u mogućnosti da odgovori zahtjevu, dužan je pismeno obrazložiti razlog nemogućnosti.

#### Član 6.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 01-02-2-2797/09  
Sarajevo, 16.07.2009. godine





Sekretarijat

Секретаријат

Tajništvo

### ZAHTEJ ZA IKT PODRŠKU

Prezime: PREZIME Ime: IME

Pozicija: \_\_\_\_\_ Lokacija: \_\_\_\_\_

Odsjek: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Nadređeni: \_\_\_\_\_

Potpis nadređenog:

ZAHTEJEV PREDAO:

Datum:

<input type="checkbox"/>	<b>Premještaj:</b>	Premjestiti: <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> Računar <input type="checkbox"/> Printer <input type="checkbox"/> Drugo: <input type="text"/>	Popunjavanje Odsjek za IKT <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> Računar <input type="checkbox"/> Printer <input type="checkbox"/> Drugo: Zadatak Izvršio : <input type="text"/>
	Stara Lokacija: _____ Nova Lokacija: _____		

<input type="checkbox"/>	<b>Prijava Kvara:</b>	Opišite Kvar : <input type="text"/>	Popunjavanje Odsjek za IKT: PODUZETA RADNJA: <input type="text"/> Zadatak Izvršio : <input type="text"/> DATUM: <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> Računar <input type="checkbox"/> Printer <input type="checkbox"/> Drugo: <input type="text"/>		

<input type="checkbox"/>	<b>Instalacija Programa, Mrežnih Resursa</b>	Molimo odaberite: <input type="checkbox"/> Instalacija programa: Molimo precizirajte: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Spajanje Mrežne arhive Molimo precizirajte: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Mrežni printer: Molimo precizirajte: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Drugo : Molimo precizirajte: <input type="text"/>	Popunjavanje Odsjek za IKT: PODUZETA RADNJA: <input type="text"/> Zadatak Izvršio : <input type="text"/> DATUM: <input type="text"/>

<input type="checkbox"/>	<b>Drugo:</b>	Popunjavanje Odsjek za IKT: PODUZETA RADNJA: <input type="text"/> Zadatak Izvršio : <input type="text"/> DATUM: <input type="text"/>
	Molimo Precizirajte: <input type="text"/>	